



## Comunicazione scuola-famiglia: come gestire i processi comunicativi e relazionali?

Buongiorno,

all'interno dei **rapporti scuola-famiglia** accade spesso che:

- il ruolo dell'insegnante venga sminuito e il suo **operato messo in discussione**;
- i genitori dimostrino **poco interesse** o, al contrario, proiettino sui figli le loro **ansie**;
- quello che viene raccontato a casa sia una **versione fantasiosa o distorta della realtà**.

Per un insegnante può diventare molto **frustrante** avere a che fare con continue **ingerenze, resistenze e violenze verbali**, dialoghi assenti o disfunzionali, **abuso di canali di comunicazione** non consoni. Tutto ciò porta, inevitabilmente, a **incomprensioni e conflitti**.

L'unico modo per arrivare a un **dialogo costruttivo e una cooperazione continua** è mettere in atto delle **corrette tecniche di comunicazione**, impostare un **ascolto attivo ed empatico** e **scegliere i codici di linguaggio** più adatti per ogni situazione problematica.

Per questi motivi ti invitiamo a iscriverti al nostro nuovo Online Seminar.

**Online Seminar** (Corso online di formazione pratica) - **Accreditato MIM** (15 ore)



### Rapporto Scuola - Famiglia: come costruire relazioni efficaci e collaborative

#### Strategie di comunicazione, strumenti e indicazioni pratiche

*Docente: Dott.ssa Cinzia Referza (Esperta nel campo della pedagogia e della didattica, con oltre 15 anni di esperienza nelle scuole di ogni ordine e grado)*



### CHE COS'È L'ONLINE-SEMINAR?

- Si tratta di un **corso online di formazione pratica**, costituito da **4 lezioni** (video, slides di sintesi, test di autovalutazione) accessibili tramite un apposito portale web.
- **Disponibilità immediata di tutto il materiale didattico.**
- Potrai accedere ai contenuti formativi **in qualsiasi momento e da ogni luogo.**



### QUALI SONO GLI OBIETTIVI?

- **Gestire nel miglior modo possibile la casistica di conflitti** che possono verificarsi con la famiglia e conoscere tecniche e strategie per mantenere un ambiente positivo e armonioso.
- **Scegliere il corretto stile di comunicazione e i giusti codici di linguaggio** in base al contesto.
- **Imparare a coinvolgere i genitori**, mantenendo sempre al centro l'alunno.
- **Conoscere meglio le dinamiche famigliari** per comprenderne i problemi.



PER INFO INQUADRA IL QR-CODE oppure [clicca qui](#).



**OFFERTA LIMITATA: SCONTO 20% entro il 31 luglio 2025!**



## PROGRAMMA SINTETICO DELLE LEZIONI (programma completo su [www.aidem.it](http://www.aidem.it))

### LEZIONE 1

#### Il ruolo dell'insegnante: come viene percepito

- Come è cambiato il ruolo dell'insegnante
- Chi ben comincia: l'importanza dell'imprinting
- Scuola-famiglia: una relazione da costruire
- La scuola come "parcheggio educativo"
- Quando i genitori hanno sfiducia nei confronti dell'istituzione scolastica
- Benefici del coinvolgimento attivo delle famiglie
- L'alunno/a che ruolo ha in questo scambio?

Video, slides di sintesi, test di autovalutazione

### LEZIONE 2

#### Problematiche più comuni nel rapporto tra docenti e genitori e come gestirle

- Ingerenze e contestazioni continue che sminuiscono il ruolo del docente
- Disinteresse da parte delle famiglie
- Dialogo assente o disfunzionale; nessuna collaborazione
- Figli che raccontano versioni distorte o fantasiose di avvenimenti successi a scuola
- Presunzione nel pensare di conoscere il lavoro e poterlo criticare
- Gestione delle aspettative dei genitori ansiosi
- (Ab)uso di canali non consoni (social, e-mail, ecc.)

Video, slides di sintesi, test di autovalutazione

### LEZIONE 3

#### Tecniche di comunicazione efficaci

- Scegliere i codici di linguaggio più adatti in base al contesto
- Gestire resistenze e/o violenze verbali
- L'importanza di un ascolto attivo ed empatico
- Comprendere le dinamiche famigliari e fornire supporto
- Trasmettere fiducia e impostare un rapporto di collaborazione e condivisione
- Il colloquio: conflitti e incomprensioni vs cooperazione e dialogo

Video, slides di sintesi, test di autovalutazione

### LEZIONE 4

#### Casi specifici e buone pratiche

- Focus certificazioni e DSA
- Focus studenti stranieri
- Presentazione di esperienze positive e casi reali
- Creazione di una rete di supporto tra i docenti

Video, slides di sintesi, test di autovalutazione



#### Docente: Dott.ssa Cinzia Referza

Esperta nel campo della pedagogia e della didattica, con oltre 15 anni di esperienza nelle scuole di ogni ordine e grado.

**Per iscriversi compilare il modulo e inviarlo via email o via Fax al n. 0376 1582116.**

#### MODULO DI ISCRIZIONE (Si prega di compilare in stampatello)

Titolo: **"Rapporto scuola-famiglia: come costruire relazioni efficaci e collaborative"**

Prezzo per partecipante: € 79,00\*

10029003

Desidero iscrivermi **utilizzando la Carta del Docente\*\***.



(Codice identificativo Piattaforma Sofia: **94529**)

\*\* Per gli acquisti effettuati tramite la Carta del Docente non è possibile beneficiare delle offerte in corso.

Desidero iscrivermi **beneficiando delle offerte in corso** senza utilizzare la Carta del Docente.

**OFFERTA LIMITATA: SCONTO 20% (€ 63,20\*) entro il 31 luglio 2025!**

**4 lezioni** (Video, slides di sintesi, test di autovalutazione) disponibili su un apposito portale web.

\* IVA esente ai sensi del D.P.R. 633/72, art.10.

475/25 OS

Intestatario fattura \_\_\_\_\_ Partecipante/i \_\_\_\_\_

CIG \_\_\_\_\_ CODICE UNIVOCO ISTITUTO \_\_\_\_\_

Scuola di appartenenza:  Infanzia  Primaria  Secondaria I°  Secondaria II°  Dirigente Scolastico

Partita IVA \_\_\_\_\_ Cod. fiscale \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_ Mail \_\_\_\_\_

Data, firma e timbro per accettazione \_\_\_\_\_

Sottoscrivendo il presente ordine confermo di aver preso visione dell'informativa, pubblicata sul sito "aidem.it" al seguente link <https://www.aidem.it/privacy/> per il trattamento dei dati personali per le finalità e con le modalità in essa indicate e previste.

Per ogni ulteriore informazione sul trattamento dei tuoi dati, contattatoci all'indirizzo [privacy@aidem.it](mailto:privacy@aidem.it). Ti ricordiamo, altresì, che puoi opperti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la tua richiesta ad Aidem all'indirizzo [privacy@aidem.it](mailto:privacy@aidem.it).

DISDETTA: L'eventuale disdetta all'Online Seminar dovrà essere comunicata in forma scritta entro 5 giorni dall'invio del presente modulo. Trascorso tale termine, verrà addebitata l'intera quota d'iscrizione.

ORGANIZZAZIONE: In caso di circostanze imprevedibili AIDEM Srl si riserva il diritto di operare eventuali cambiamenti di date, programma o docenti. L'Online Seminar si svolgerà al raggiungimento del numero minimo dei partecipanti.

Con la firma del presente modulo di iscrizione si danno per lette e accettate le condizioni generali, pubblicate sulla pagina web [www.aidem.it](http://www.aidem.it) ([www.aidem.it/wp-content/uploads/2018/11/Condizioni\\_Generali.pdf](http://www.aidem.it/wp-content/uploads/2018/11/Condizioni_Generali.pdf)).

