

## Informativa Privacy del Sito [www.aidem.it](http://www.aidem.it)

E' il documento che descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che visitano il sito Internet [www.aidem.it](http://www.aidem.it) (di seguito anche il "Sito")

Trattasi, pertanto, di una informativa resa anche ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 per chi semplicemente naviga il Sito e per gli utenti che inviano spontaneamente comunicazioni ai recapiti di contatto di [aidem.it](http://aidem.it) resi pubblici nel sito.

Informative di dettaglio possono essere rese nelle pagine del Sito in relazione a specifici servizi (ad esempio, per quelli "Inviaci una richiesta" e "Collabora con noi" o per i partecipanti ai corsi che effettuano la registrazione al sito per l'acquisto degli stessi o compilano gli ordini per inviarli via fax.

L'informativa non è valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite i link riconducibili ad Aidem Srl, di cui non è in alcun modo responsabile.

### **Titolare del trattamento dei dati personali**

Aidem Srl con sede legale in (46047) Porto Mantovano (MN), Via Londra 14.

Per ogni informazione e comunque per inviare le sue richieste, l'utente può scrivere all'indirizzo [privacy@aidem.it](mailto:privacy@aidem.it)

### **Luogo di trattamento dei dati e soggetti che possono trattarli o accedervi**

I trattamenti connessi ai servizi web offerti da questo sito (fisicamente posto in hosting sul territorio italiano) sono effettuati presso la sede del Titolare del trattamento e sono curati da collaboratori e/o personale dello stesso espressamente autorizzati al trattamento.

Se è necessario per il perseguimento delle finalità di cui alla presente informativa, il Titolare potrebbe comunicare i dati ai destinatari di seguito indicati.

- Fornitori: il Titolare del trattamento può esternalizzare alcuni servizi a terze parti di sua fiducia per fornire funzionalità e servizi, come ad esempio fornitura di servizi ICT. Con i suoi fornitori, il Titolare ha regolato i rapporti in osservanza delle prescrizioni di cui al Regolamento (UE) tenuto conto della posizione di questi nei confronti del trattamento dei dati personali di cui Aidem Srl è Titolare.
- Enti e autorità pubbliche: quando richiesto dalla legge, o quando è necessario per tutelare i diritti del Titolare del trattamento, questi può condividere i dati con gli enti competenti.

Nessun dato derivante dal Sito viene diffuso.

## **Tipi di dati trattati**

### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi con estensione @aidem.it indicati su questo Sito comporta per sua stessa natura la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Invitiamo i nostri utenti a non inviare nelle loro comunicazioni nominativi o altri dati personali di soggetti terzi che non siano strettamente necessari; ben più opportuno appare, invece, l'uso di nomi di fantasia.

### **Categorie di dati particolari**

Il Titolare informa gli interessati che sul Sito non saranno trattati dati di natura particolare.

Ai sensi dell'art. 9, par. 1, del Regolamento (UE) 679/2016 appartengono a categorie particolari di dati i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

### **Finalità del trattamento**

Le finalità del trattamento perseguite dal Titolare attraverso il sito, sono così sintetizzabili:

- accesso al Sito e alle sue pagine e la consultazione dei suoi contenuti;
- esecuzione di obblighi pre-contrattuali, contrattuali e post-contrattuali rispetto ai rapporti giuridici costituiti e costituendi;
- riscontro alle richieste pervenute dall'utenza;
- perseguimento di obblighi di legge;

- adempimenti di natura gestionale, amministrativa, contabile e fiscale;
- elaborazioni di statistiche di natura non identificativa.

### **Facoltatività del conferimento dei dati**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire spontaneamente dati personali per richiedere informazioni o servizi. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Per i servizi accessibili attraverso i form "Inviaci una richiesta" e "Collabora con noi" o per quelli utilizzati per l'acquisto dei corsi organizzati dal Titolare, questi, come anticipato, prevede specifiche informative corredata all'occorrenza dalla richiesta di un consenso, se in specie richiesto.

### **Modalità del trattamento e conservazione**

I dati personali sono trattati in formato elettronico, per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I tuoi dati personali vengono conservati per il tempo necessario a raggiungere le finalità per cui sono stati raccolti e per il tempo ulteriore che può essere imposto o permesso dalla legge.

La conservazione durerà il tempo necessario a riscontrare le richieste dell'utente e nel caso a questi sia riservata un'area personale sul Sito, fin tanto che il relativo account sarà attivo, per tutto il tempo necessario a fornirti il servizio.

Sono fatti salvi:

- la limitazione del trattamento e le altre garanzie previste in casi particolari;
- l'eventuale conclusione ed esecuzione del contratto che l'utente ha o avrà stipulato con il Titolare del trattamento anche in conseguenza del riscontro ricevuto alle sue richieste;
- l'eventuale contenzioso se esso comporti una proroga dei termini predetti, per il tempo necessario al perseguimento della relativa finalità;
- l'assolvimento di obblighi di legge che impongono una conservazione più lunga (es. art. 2220 c.c. che prevede la conservazione della corrispondenza anche elettronica, allorchè riferibile ad un affare o rilevante per la gestione dei rapporti instaurati, per dieci anni), ovvero dipendenti dalla necessità di rispondere ad una richiesta dell'autorità giudiziaria o amministrativa, per il tempo necessario ad adempiervi.

### **Cookies**

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando.

Tutte le informazioni relative ai cookie sono disponibili all'interno della cookie policy ([www.aidem.it/cookie.html](http://www.aidem.it/cookie.html)).

### **Diritti degli interessati**

In ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, l'utente ha il diritto di:

- ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare del trattamento;
- accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti direttamente dall'utente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. Si avvisa l'utente che la revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- veder cancellati i suoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo che è necessario al Titolare del trattamento per verificarne l'accuratezza. L'utente deve essere informato, in tempi congrui, anche quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i suoi dati personali, se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Il Titolare del trattamento procede in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In tali casi, entro un mese dal ricevimento della richiesta, il Titolare del trattamento informerà l'utente e lo metterà al corrente dei motivi della proroga.

### **Opposizione al trattamento**

Per motivi relativi alla sua situazione particolare, l'utente può opporsi in ogni momento al trattamento dei suoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse inviando la sua richiesta al Titolare del trattamento all'indirizzo [privacy@aidem.it](mailto:privacy@aidem.it)

Ha diritto alla cancellazione dei suoi dati personali, se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla sua richiesta.

## **E per concludere**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, l'utente può presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali, a meno che non eserciti la sua attività lavorativa o non risieda in altro Stato membro. In tali casi, o, altresì, in quello in cui la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'Ue, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.

Ogni aggiornamento della presente informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e, altrettanto, sarà data informazione sulla messa in opera di trattamenti per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa, prima di procedervi e in tempo per riceverne il consenso se necessario.