

English for business:

l'inglese pratico per il lavoro e gli affari!

Tutto l'inglese essenziale per migliorare le Sue performance professionali!

Gentile Cliente,

- Quante volte è in **imbarazzo** durante una presentazione, perché **non sa come rompere il ghiaccio**?
- Quante volte al telefono **deve farsi ripetere le parole**, perché non ne comprende immediatamente il significato?
- Quanto tempo impiega nel preparare lettere commerciali, **districandosi tra termini tecnici**, formule di apertura e chiusura, **col rischio di commettere errori banali** che possono **compromettere la buona riuscita di una trattativa economica**?

Per aiutarLa a **comunicare in lingua inglese in modo fluido ed efficace con partner, clienti e fornitori (scrittura commerciale, lettura tecnica, espressione orale e comprensione in situazioni di lavoro)**, abbiamo organizzato la **dodicesima edizione** di uno dei nostri e-Seminar di maggior successo.

e-Seminar (Schede didattiche, esercizi di ascolto, videotutorial)

English 4 BUSINESS

L'inglese pratico al telefono, nelle riunioni, nelle comunicazioni scritte e nelle presentazioni

A cura di **Giovanna Zaccaria** (docente madrelingua inglese) e di **Elisa Noci**, traduttrice e interprete simultanea

Invio test di autovalutazione: lunedì 13 gennaio 2020

Prima Lezione disponibile da mercoledì 15 gennaio 2020

Edizione 12

Come funziona il nostro e-Seminar?

Si tratta di un corso di formazione online, costituito da 4 lezioni disponibili sul nostro portale dedicato alla formazione. Ogni lezione è costituita da:

- ✓ Dispense con spiegazioni tecniche e suggerimenti operativi per le differenti situazioni di business
- ✓ Esercizi di comprensione audio
- ✓ Videotutorial
- ✓ Test di autovalutazione intermedi

OBIETTIVI E VANTAGGI

- **COMUNICARE IN INGLESE con DISINVOLTURA** con clienti, fornitori e partner esteri.
- **IMMEDIATO KNOW HOW TECNICO LINGUISTICO:** dalla scelta dei termini ai suggerimenti operativi per **sapere come gestire ogni tipo di situazione** (*presentazioni, meeting, telefonate, contrattazioni, discorsi in pubblico*, etc.)
- **PRATICITA' DI UTILIZZO:** le date presenti nel programma corrispondono solo al momento in cui sarà disponibile il materiale: può accedere al portale in qualsiasi momento e con qualunque supporto!
- Il corso online termina con un esame (**facoltativo, online e compreso nel prezzo**). In caso di esito positivo riceverà un **certificato di specialista in PROFESSIONAL ENGLISH**.

EARLY BOOKING: SCONTO 10% per iscrizioni entro il 10/12/2019

Iscrizioni entro e non oltre venerdì 10 gennaio 2020

Si iscriva oggi stesso inviando il modulo d'iscrizione allegato via Fax al n. 0376/1582116!

Per ogni chiarimento ci può contattare al n. 0376/391645 o via email a formazione@aidem.it

e-Seminar (Schede didattiche, esercizi di ascolto, videotutorial)

English 4 BUSINESS

L'inglese pratico al telefono, nelle riunioni, nelle comunicazioni scritte e nelle presentazioni

A cura di Giovanna Zaccaria (docente madrelingua inglese) e Elisa Noci (traduttrice e interprete simultanea)

Programma sintetico delle lezioni

Invio Test di valutazione delle competenze: lunedì 13 gennaio 2020

Prima Lezione disponibile da mercoledì 15 gennaio 2020

La conversazione: first contact

- Quali sono le frasi da dire
- Small talk su viaggio e tempo / Come rompere il ghiaccio
- Gli errori commessi più di frequente: i false friends

Inglese commerciale al telefono

- Chiedere della persona di riferimento, ricevere e passare la chiamata
- Chiedere informazioni, prendere appuntamenti, lasciare messaggi
- Telephoning idioms: le espressioni più usate
- Come risolvere problemi di incomprensione?

Esercizi di comprensione audio (Brief dialogue, At the airport)

Videotutorial (Small Talk, How to deal with an english phone call, business etiquette answering a call, etc.)

Seconda Lezione disponibile da mercoledì 22 gennaio 2020

L'inglese nelle comunicazioni scritte: email e lettere

- Quali sono le formule iniziali formali e informali
- Formal vs informal: quali sono le principali differenze
- Gli allegati. Come inoltrarli correttamente
- How to: come fare richieste, scrivere scadenze, proporre e confermare gli appuntamenti
- Come chiudere la mail in modo formale o informale

Esercizi di comprensione audio

Videotutorial (Business writing, Formal and Informal Writing etc.)

Terza Lezione disponibile da mercoledì 29 gennaio 2020

Meetings

- How to: come organizzare una riunione
- Formule di apertura; obiettivi, ordine del giorno
- Accordi e disaccordi. Come esprimerli?

Presentations

- Parlare del tema della presentazione, introdurre uno speaker
- Come gestire domande ed interventi inaspettati
- Come ricapitolare i punti chiave, concludere e salutare

Esercizi di comprensione audio (Beginning / end of a meeting, etc.)

Videotutorial (How to conduct effective meetings, etc.)

Quarta Lezione disponibile da mercoledì 5 febbraio 2020

L'inglese per settori particolari

- **Finanza e contabilità:** effettuare preventivi; fatture e solleciti (key words); rapporti con le banche
- **Vendite e logistica:** come fare gli ordini, come contestarli, come rifiutarli, fare controfferte e negoziare
- **Human resources:** i colloqui di lavoro; i benefit aziendali

Esercizi di comprensione audio (Telephone Banking, etc.)

Videotutorial (Job interview, How to create a successful CV, etc.)

ESAME FINALE (facoltativo e online): mercoledì 12 febbraio 2020

 Solo i partecipanti con ESITO POSITIVO, riceveranno il certificato di SPECIALISTA in ENGLISH FOR BUSINESS.

MODULO D'ISCRIZIONE

SI PREGA DI SCRIVERE IN STAMPATELLO

Sì, desidero iscrivermi all'e-Seminar

"English 4 Business" (codice: 10000912)

Prezzo per partecipante: € 169,00 + IVA*

SCONTO 10% per iscrizioni entro il 10/12/19

(€ 152,10 + IVA, anziché € 169,00 + IVA)

4 lezioni (guide, dispense, videotutorial, esempi, test intermedi) disponibili online.

*La fattura intestata ad un ente pubblico è da intendersi esente IVA
702/19

Si prega di fatturare a:

.....
Partecipante/i (Nome e Cognome)

.....
Partita IVA

.....
Codice Fiscale

.....
Codice SDI

.....
Via

..... n.
CAP

..... Città

..... Prov.
Telefono

..... Fax

.....
Email

.....
Data, Firma e Timbro per accettazione:

.....
Note:

.....
Sottoscrivendo il presente ordine confermo di aver preso visione dell'informativa, pubblicata sul sito "aidem.it" al seguente link

.....
https://www.aidem.it/privacy/ per il trattamento dei dati personali per le finalità e con le modalità in essa indicate e previste. Per ogni ulteriore informazione sul trattamento dei tuoi dati, contattatami all'indirizzo

.....
privacy@aidem.it Ti ricordiamo, altresì, che puoi opporli in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la tua richiesta ad Aidem all'indirizzo privacy@aidem.it

.....
DISDETTA: L'eventuale disdetta all'e-Seminar dovrà essere comunicata in forma scritta entro il 5° giorno antecedente l'inizio dell'e-Seminar. Trascorso tale termine, verrà addebitata l'intera quota d'iscrizione.

.....
Con la firma del presente modulo di iscrizione si danno per lette e accettate le condizioni generali, pubblicate sulla pagina web www.aidem.it

.....
(www.aidem.it/wp-content/uploads/2018/11/Condizioni_Generali.pdf)