

# **English for business:**

## l'inglese pratico per il lavoro e gli affari!

Tutto l'inglese essenziale per migliorare le Sue performance professionali!

Buongiorno,

- Quante volte è in imbarazzo durante una presentazione, perché non sa come rompere il ghiaccio?
- Quante volte al telefono deve farsi ripetere le parole, perché non ne comprende immediatamente il significato?
- Quanto tempo impiega nel preparare lettere commerciali, districandosi tra termini tecnici, formule di apertura e chiusura, col rischio di commettere errori banali che possono compromettere la buona riuscita di una trattativa economica?

Per aiutarLa a comunicare in lingua inglese in modo fluido ed efficace con partner, clienti e fornitori (scrittura commerciale, lettura tecnica, espressione orale e comprensione in situazioni di lavoro), abbiamo realizzato la tredicesima edizione di uno dei nostri Online Seminar di maggior successo.

Online Seminar (Schede didattiche, esercizi di ascolto, videotutorial)

# **English 4 BUSINESS**

L'inglese pratico al telefono, nelle riunioni, nelle comunicazioni scritte e nelle presentazioni A cura di Giovanna Zaccaria (docente madrelingua inglese) e di Elisa Noci, traduttrice e interprete simultanea Materiale didattico disponibile da subito

#### Come funziona il nostro Online Seminar?

Si tratta di un corso di formazione online, costituito da 4 lezioni disponibili sul nostro portale dedicato alla formazione. Ogni lezione è costituita da:

- ✓ Dispense con spiegazioni tecniche e suggerimenti operativi per le differenti situazioni di business
- ✓ Esercizi di comprensione audio
- ✓ Videotutorial
- ✓ Test di autovalutazione intermedi

#### OBIETTIVI E VANTAGGI

- > COMUNICARE IN INGLESE con DISINVOLTURA con clienti, fornitori e partner esteri.
- ➤ IMMEDIATO KNOW HOW TECNICO LINGUISTICO: dalla scelta dei termini ai suggerimenti operativi per sapere come gestire ogni tipo di situazione (presentazioni, meeting, telefonate, contrattazioni, discorsi in pubblico, etc.)
- ➤ **PRATICITA' DI UTILIZZO:** il materiale è immediatamente disponibile. Potrà accedere al materiale didattico in qualsiasi momento e senza alcun vincolo!
- Il corso online termina con un esame (facoltativo, online e compreso nel prezzo). In caso di esito positivo riceverà un certificato di specialista in PROFESSIONAL ENGLISH.

OFFERTA LIMITATA: SCONTO 30% per iscrizioni entro venerdì 15/05/2020!

Si iscriva oggi stesso inviando il modulo d'iscrizione via email o via Fax al n. 0376/1582116!

Per ogni chiarimento ci può contattare al n. 347 0524954 o via email a info@aidem.it

30. ALE 30. 2020!



## MODULO D'ISCRIZIONE

## Da compilare e inviare via email o via fax al n. 0376/1582116

ONLINE Seminar (Schede didattiche, esercizi di ascolto, videotutorial)

## **English 4 BUSINESS**

L'inglese pratico al telefono, nelle riunioni, nelle comunicazioni scritte e nelle presentazioni

A cura di Giovanna Zaccaria (docente madrelingua inglese) e Elisa Noci (traduttrice e interprete simultanea)

### Programma sintetico delle lezioni

#### Test di valutazione delle competenze

#### **Prima Lezione**

#### La conversazione: first contact

- · Quali sono le frasi da dire
- Small talk su viaggio e tempo / Come rompere il ghiaccio
- Gli errori commessi più di frequente: i false friends

#### Inglese commerciale al telefono

- Chiedere della persona di riferimento, ricevere e passare la chiamata
- Chiedere informazioni, prendere appuntamenti, lasciare messaggi
- Telephoning idioms: le espressioni più usate
- Come risolvere problemi di incomprensione?

Esercizi di comprensione audio (Brief dialogue, At the airtport)

Videotutorial (Small Talk, How to deal with an english phone call, business etiquette answering a call, etc.)

#### Seconda Lezione

#### L'inglese nelle comunicazioni scritte: email e lettere

- Quali sono le formule iniziali formali e informali
- Formal vs informal: quali sono le principali differenze
- Gli allegati. Come inoltrarli correttamente
- How to: come fare richieste, scrivere scadenze, proporre e confermare gli appuntamenti
- Come chiudere la mail in modo formale o informale

#### Esercizi di comprensione audio

Videotutorial (Business writing, Formal and Informal Writing etc.)

#### **Terza Lezione**

#### Meetings

- How to: come organizzare una riunione
- Formule di apertura; obiettivi, ordine del giorno
- Accordi e disaccordi. Come esprimerli?

#### **Presentations**

- Parlare del tema della presentazione, introdurre uno speaker
- Come gestire domande ed interventi inaspettati
- Come ricapitolare i punti chiave, concludere e salutare

Esercizi di comprensione audio (Beginning / end of a meeting, etc.) Videotutorial (How to conduct effective meetings, etc.)

#### **Quarta Lezione**

#### L'inglese per settori particolari

- Finanza e contabilità: effettuare preventivi; fatture e solleciti (key words); rapporti con le banche
- Vendite e logistica: come fare gli ordini, come contestarli, come rifiutarli, fare controfferte e negoziare
- Human resources: i colloqui di lavoro; i benefit aziendali

Esercizi di comprensione audio (Telephone Banking, etc.)
Videotutorial (Job interview, How to create a successful CV, etc.)

### ESAME FINALE (facoltativo e online): entro 30 gg dall'acquisto

Solo i partecipanti con ESITO POSITIVO, riceveranno il certificato di SPECIALISTA in ENGLISH FOR BUSINESS.

## **MODULO D'ISCRIZIONE**

SI PREGA DI SCRIVERE IN STAMPATELLO

Sì, desidero iscrivermi all'Online Seminar "English 4 Business" (codice: 10000913)

Prezzo per partecipante: € 169,00 + IVA\*

### SCONTO 30% per iscrizioni entro il 15/05/2020

(€ 118,30 + IVA, anziché € 169,00 + IVA)

**4 lezioni** (guide, dispense, videotutorial, esempi, test intermedi) disponibili online.

\*La fattura intestata ad un ente pubblico è da intendersi esente IVA

Note:

Sottoscrivendo il presente ordine confermo di aver preso visione dell'informativa, pubblicata sul sito "aidem.it" al seguente link https://www.aidem.it/privacy/ per il trattamento dei dati personali per le finalità e con le modalità in essa indicate e previste. Per ogni ulteriore informazione sul trattamento dei tuoi dati, contattataci all'indirizzo privacy@aidem.it Ti ricordiamo, altresì, che puoi opporti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la tua richiesta ad Aidem all'indirizzo privacy@aidem.it

DISDETTA: L'eventuale disdetta all'Online Seminar dovrà essere comunicata in forma scritta entro il 5° giorno successivo all'invio del modulo d'ordine. Trascorso tale termine, verrà addebitata l'intera quota d'iscrizione.

Con la firma del presente modulo di iscrizione si danno per lette e accettate le condizioni generali, pubblicate sulla pagina web www.aidem.it (www.aidem.it/wp-content/uploads/2018/11/Condizioni\_Generali.pdf)