

## Crediti insoluti: come intervenire e cosa è più conveniente fare per incassarli?

Buongiorno,

sempre più spesso i **mancati pagamenti** mettono in difficoltà le aziende, con conseguenze che nei casi peggiori possono portare al loro fallimento. È dunque fondamentale saper gestire tutti i vari step del recupero crediti (*prevenzione, azioni di sollecito, azioni legali*).

**Le azioni di recupero crediti non possono essere improvvisate:** occorre innanzitutto comprendere cosa è più conveniente fare e impostare un *modus operandi* preciso e mirato per ogni fase del processo, dalle azioni di prevenzione alle corrette modalità di sollecito.

- Quali sono gli strumenti per **prevenire i rischi di insolvenza**?
- E-mail, telefonata, decreto ingiuntivo: **come scegliere il metodo d'intervento migliore in base alla tipologia di debitore**?
- Come agire in caso di **crediti insoluti da parte della Pubblica Amministrazione**?
- **Obiezioni del cliente:** quali sono le più frequenti e come contrastarle?
- In quali casi conviene **procedere per vie legali** e quando invece è svantaggioso?

Per dare risposta a queste e molte altre domande abbiamo organizzato un Online Seminar operativo, che Le consentirà di **gestire in modo proficuo tutte le fasi del recupero crediti**.



Online Seminar (*Corso pratico di formazione + Modulistica pronta per l'uso in italiano e inglese*)

### Recupero crediti: come gestirlo efficacemente dalla prevenzione alle azioni legali

**Indicazioni pratiche, esempi e modelli pronti per l'uso**

A cura dell'Avv. Chiara Mondadori, Formatrice esperta nel contenzioso commerciale, nelle operazioni di M&A, nella consulenza societaria a operatori italiani e stranieri e in recupero crediti

#### Cos'è l'Online Seminar?

- Si tratta di un corso online di formazione pratica costituito da 3 lezioni (*videolezioni, dispense, modulistica, slide e test intermedi*) consultabili da un apposito portale web ad accesso riservato.
- **Materiale didattico interamente disponibile da mercoledì 27 marzo 2024.**

#### Perché iscriversi a questo Online Seminar? Quali benefici si ottengono?

- ✓ Imparerà a **prevenire i rischi di insolvenza e a tutelarsi** attraverso appositi strumenti e consigli.
- ✓ Imparerà a **scegliere il metodo d'intervento migliore in base alla tipologia di debitore**.
- ✓ Otterrà gli **strumenti per capire quando conviene** procedere per vie legali e quando invece è svantaggioso perché il credito risulta inesigibile.
- ✓ **Basi, riferimenti giuridici e suggerimenti** per una corretta gestione di tutte le fasi del recupero crediti.
- ✓ **Focus su recupero crediti relativi a clienti stranieri** e Videolezione sugli aspetti legali e fiscali.
- ✓ **Modelli pronti per l'uso (diverse tipologie di solleciti) e clausole contrattuali in italiano e in inglese.**
- ✓ **MASSIMA FLESSIBILITÀ:** nessun vincolo di orario per l'accesso al materiale didattico e per l'esecuzione dei test di autovalutazione.
- ✓ Al termine del corso ogni partecipante potrà sostenere un esame finale (online e compreso nel prezzo) per il conseguimento del certificato di **ESPERTO in RECUPERO CREDITI**.

**SCONTO 20% per iscrizioni pervenute entro lunedì 18 marzo 2024!**

Per iscriversi compilare il modulo d'iscrizione e inviarlo via Fax al n. 0376 1582116.

Per ogni chiarimento ci può contattare al n. 0376 391645 o via email a [info@aidem.it](mailto:info@aidem.it)



Online Seminar (corso online di formazione pratica)

# Recupero crediti: come gestirlo efficacemente dalla prevenzione alle azioni legali

Indicazioni pratiche, esempi e modelli pronti per l'uso

Corso pratico con modulistica in italiano e inglese

## Programma sintetico delle lezioni

### Lezione 1

#### Prevenzione: modus operandi e indicazioni pratiche

- Come impostare gli strumenti di monitoraggio dei pagamenti al fine di ridurre i rischi di insolvenza
  - L'importanza di avere un contratto efficace
  - Come analizzare e monitorare le anomalie dei clienti
  - Modelli di scoring preventivi e consuntivi per valutare il rischio cliente
  - Valutazione del rischio perdita: fonti esterne, storico clienti e blacklist
  - Valutazione della solvibilità del debitore
  - L'importanza di presidiare il credito e acquisire garanzie
  - Come impostare il piano di rientro e la possibile transazione
  - Crediti insoluti PA: come agire?
  - Processi di fatturazione, contabilizzazione incassi e gestione delle controversie coi clienti
  - Fidejussioni, lettere di credito e strumenti di garanzia
- Dispensa, slides di sintesi, test di autovalutazione*

### Lezione 2

#### Aspetti operativi: gli interventi di recupero

- Gestione degli insoluti: quando il credito è recuperabile e quando diventa inesigibile?
  - Come e quando intervenire secondo la tipologia di debitore
  - Obiezioni del cliente: quali sono le più frequenti e come contrastarle
  - Come scrivere una lettera di diffida e messa in mora efficace
  - Telefonata: come impostare la comunicazione
  - Visita: come prepararla in relazione all'ambiente e agli obiettivi
  - L'importanza del reporting
  - Recupero dell'IVA: condizioni, termini e monitoraggio
- Dispensa, slides di sintesi, test di autovalutazione, modelli*



### Lezione 3

#### Aspetti legali e fiscali dopo la Riforma del processo civile (Riforma Cartabia) e il Codice della Crisi e dell'Insolvenza (CCI)

- Ricorso per decreto ingiuntivo: quando conviene procedere?
  - Processi esecutivi: quali sono e come avviarli
    - Espropriazione forzata (mobiliare e immobiliare)
    - Assegnazione forzata
    - Esecuzione in forma specifica
  - Procedure concorsuali: come scegliere la più idonea in base al debitore
  - Problematiche fiscali legate alla perdita sui crediti
  - Pareri per recupero fiscale del debito
- Video, slide di sintesi, test di autovalutazione*

#### FOCUS: recupero crediti verso CLIENTI ESTERI

- Modalità e chi rivolgersi
- Organismi, procedure e modelli

#### Modelli e best practice pronti per l'uso

I partecipanti potranno consultare modelli per diverse tipologie di solleciti e clausole contrattuali sia in italiano che in inglese.

#### ESAME FINALE (facoltativo e online) da svolgersi entro 60 giorni dalla data di attivazione

I partecipanti che otterranno un punteggio positivo riceveranno il **Certificato di ESPERTO in RECUPERO CREDITI**.

→ Per iscriversi al corso inviare il presente modulo via FAX al n. 0376 1582116

MODULO D'ISCRIZIONE (Si prega di scrivere in stampatello in modo leggibile)

off/24

Sì, desidero iscrivermi all'Online Seminar "Recupero crediti: come gestirlo efficacemente dalla prevenzione alle azioni legali. Indicazioni pratiche, esempi e modelli pronti per l'uso" (codice: 10015907)

Prezzo per partecipante: € 179,00 + IVA

**OFFERTA LIMITATA: SCONTO 20% per iscrizioni entro lunedì 18 marzo 2024 (€ 143,20+ IVA\*).**

**Ulteriore sconto del 10% per 2 o più iscritti della stessa azienda**

**3 lezioni (dispense, video, esempi e test intermedi) disponibili su un apposito portale web.**

*Al momento dell'iscrizione NON E' NECESSARIO EFFETTUARE ALCUN PAGAMENTO: a ricezione del presente modulo d'ordine Le invieremo un'email di conferma e la fattura contenente gli estremi per effettuare il pagamento.*

Modulo d'iscrizione (si prega di scrivere in stampatello in modo leggibile)

Intestatario Fattura ..... Partecipante/i (Nome e Cognome) .....

Partita IVA ..... Codice Fiscale ..... SDI .....

Via ..... n° ..... CAP ..... Città ..... Provincia .....

Telefono ..... Fax ..... E-mail .....

Data, Firma e Timbro per accettazione: .....

Sottoscrivendo il presente ordine confermo di aver preso visione dell'informativa, pubblicata sul sito "aidem.it" al seguente link <https://www.aidem.it/privacy/> per il trattamento dei dati personali per le finalità e con le modalità in essa indicate e previste. Per ogni ulteriore informazione sul trattamento dei tuoi dati, contattatami all'indirizzo [privacy@aidem.it](mailto:privacy@aidem.it). Ti ricordiamo, altresì, che puoi opporli in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la tua richiesta ad Aidem all'indirizzo [privacy@aidem.it](mailto:privacy@aidem.it). DISDETTA: L'eventuale disdetta all'Online Seminar dovrà essere comunicata in forma scritta entro il 5° giorno successivo alla data di iscrizione al corso. Trascorso tale termine, verrà addebitata l'intera quota d'iscrizione. ORGANIZZAZIONE: In caso di circostanze imprevedibili AIDEM Srl si riserva il diritto di operare eventuali cambiamenti di data, programma o docenti. L'e-Seminar si svolgerà solo al raggiungimento del numero minimo di partecipanti. Con la firma del presente modulo di iscrizione si danno per lette e accettate le condizioni generali, pubblicate sulla pagina web [www.aidem.it](http://www.aidem.it) ([www.aidem.it/wp-content/uploads/2018/11/Condizioni\\_Generali.pdf](http://www.aidem.it/wp-content/uploads/2018/11/Condizioni_Generali.pdf)).