

Informativa (sintetica) Privacy

Utenti newsletter e Richieste pervenute tramite email o telefono

Chi è il titolare del trattamento?	Aidem Srl (di seguito anche Aidem)	AIDEM SRL - Via Spinelli, 4 - 46047 - Porto Mantovano (MN) P.IVA 02386580209 - TEL. 0376.391645 - FAX 0376.1582116 - info@infoacademy.it
Chi sono i destinatari?	Responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari	<ul style="list-style-type: none"> • Provider di servizi informatici • Altri titolari del trattamento

Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?		
I dati personali saranno trattati:	Il trattamento avviene in base a:	I dati personali che ti riguardano sono:
Per riscontrare le tue richieste (pervenute via email e/o via telefono)	<ul style="list-style-type: none"> • esecuzione di misure precontrattuali adottate su tua richiesta 	<ul style="list-style-type: none"> ○ nome, cognome ○ indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile ○ indirizzo email ○ settore merceologico o professione
Per l'archiviazione e la conservazione	<ul style="list-style-type: none"> • esecuzione di misure precontrattuali adottate su tua richiesta, per il tempo a darvi corso e fatta salva l'eventuale adesione ai servizi e/o l'instaurazione del rapporto 	
	<ul style="list-style-type: none"> • consenso espresso 	<ul style="list-style-type: none"> ○ nome, cognome ○ numero di telefono fisso e mobile

<p>Per l'invio di informative o comunicazioni sulle ultime novità normative</p> <p>Per l'invio per posta elettronica di comunicazioni di natura promozionale dei servizi e delle attività di Aidem</p> <p>Per chiamate promozionali o per l'invio di comunicazioni promozionali per posta telematica</p> <p>Per ricerche e indagini di mercato</p>		<ul style="list-style-type: none"> ○ indirizzo e recapiti fisici e telematici
<p>Comunicazione a terzi e/o destinatari</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● esecuzione delle misure precontrattuali adottate su tua richiesta 	<ul style="list-style-type: none"> ○ indirizzi di posta elettronica ○ log ○ indirizzi IP
<p>Per attività di sicurezza informatica</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari 	<ul style="list-style-type: none"> ○ indirizzi IP ○ log ○ indirizzi di posta elettronica

I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi. Né è previsto vengano trasferiti in Paesi extra UE.

<p>Quali dati personali che verranno trattati non sono stati ricevuti da te?</p>
<ul style="list-style-type: none"> ○ Dati identificativi ○ Dati di recapito ○ Dati informatici

Quali sono le fonti presso cui è avvenuta la raccolta dei dati personali che ti riguardano?

- Elenchi tenuti da pubbliche autorità o sotto la loro autorità o enti similari in base a specifica normativa nazionale
- Provider servizi informatici
- Altri titolari del trattamento che li utilizzano per le stesse finalità

Quelli tra i tuoi dati, raccolti o comunque trattati da Aidem indicati con * si intendono necessari e il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per Aidem Srl di dar seguito alle attività relative al trattamento principale.

Aidem Srl ti informa che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa completa al seguente link <http://www.aidem.it/Privacy> o contattaci al 0376 391645.

Informativa (completa) Privacy

Utenti Sito www.aidem.it

Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

Aidem Srl, con sede in (46047) Porto Mantovano (MN), via Spinelli, 4, in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire a essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Aidem Srl mette in pratica al fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile.

Aidem Srl ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali, ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Come e perché vengono trattati i tuoi dati personali?

Aidem raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali:

- nome, cognome;
- indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile;
- dati informatici (indirizzi IP, log, indirizzi di posta elettronica).

I dati personali che ti riguardano saranno trattati per le finalità che seguono:

1) la gestione delle richieste pervenute agli indirizzi di posta elettronica di pertinenza di Aidem Srl e/o ai recapiti telefonici messi a disposizione dell'utenza

Finalità	Base giuridica
Il riscontro delle tue richieste in merito ai corsi e ai servizi forniti da Aidem	Svolgimento attività precontrattuali Attività di informazione

I tuoi dati possono essere raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- provider di servizi informatici;
- altri titolari del trattamento che li usano per le stesse finalità, inoltre i tuoi dati possono essere consultati anche attraverso elenchi tenuti da pubbliche autorità o sotto la loro autorità o enti similari in base a specifica normativa nazionale.

Il conferimento dei dati è necessario, il mancato rilascio comporta per Aidem RL l'impossibilità di dar seguito alle tue richieste.

2) per la comunicazione a terzi e/o destinatari e per la diffusione

Finalità	Base giuridica
La comunicazione può riguardare i provider dei servizi di recapito esposti sul sito di pertinenza di Aidem Srl	Svolgimento e precontrattuali Attività di informazione

Aidem Srl non trasferisce i tuoi dati personali all'estero (Paesi extra UE).

I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi.

La comunicazione riguarda le categorie di dati la cui trasmissione si renda necessaria per lo svolgimento delle attività e finalità perseguite da Aidem Srl nello svolgimento delle attività da te richieste.

Il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato nel caso in cui lo stesso avvenga a fronte di obblighi di legge o per dar corso agli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale o nel caso dovesse ricorrere altra ipotesi di esclusione, espressamente prevista o dipendente dalla normativa vigente, o anche mediante soggetti terzi individuati quali responsabili del trattamento.

3) per l'invio di comunicazioni di carattere promozionale da parte di Aidem Srl

Finalità	Base giuridica
<ul style="list-style-type: none">- invio di e-mail promozionali- invio di comunicazioni promozionali mediante contatti telefonici con operatore- invio di comunicazioni promozionali mediante contatti telefonici senza operatore- indagini di mercato	Consenso espresso

L'invio di comunicazioni riguarda le categorie di dati sopra elencate e nello specifico:

- nome, cognome;
- indirizzo fisico e telematico;
- settore merceologico o professione;
- numero di telefono fisso e/o mobile.

In tal caso, i dati che ti riguardano possono essere ottenuti mediante la consultazione di:

- elenchi tenuti da enti pubblici o equiparati o sotto il controllo dell'autorità pubblica in base a specifica normativa nazionale.

Che cosa succede se non dai il tuo consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato)?

Il trattamento dei tuoi dati personali non avverrà per tali finalità; ciò non comporterà effetti per il trattamento dei tuoi dati per le finalità principali, né per quello per cui hai già dato il tuo consenso, se richiesto.

Se presti il consenso per le finalità di marketing diretto con strumenti automatizzati (sms, e-mail, contatto telefonico senza operatore) avrai autorizzato anche l'invio di comunicazioni con strumenti tradizionali (posta cartacea e contatto telefonico con operatore).

Nel caso tu abbia dato autorizzazione e dovessi successivamente revocarla o opposti al trattamento per finalità di marketing diretto, i tuoi dati non saranno più trattati per le attività di marketing, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli per te e per i servizi a cui hai aderito.

4) per attività di sicurezza informatica

Finalità	Base giuridica
<ul style="list-style-type: none">- il controllo e il monitoraggio dei servizi esposti in rete e sulle piattaforme di pertinenza di Aidem e nel caso messi a tua disposizione- l'implementazione di procedure di rilevazione e notificazione delle violazioni di dati personali (data breach)	<p>Svolgimento attività precontrattuali</p> <p>Adempimento di obblighi di legge (rilevazione e notificazione di eventi di data breach)</p> <p>Legittimo interesse</p>

Come, dove e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

Come

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

L'Aidem verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento o le cui finalità siano nel caso esaurite; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

Aidem garantisce che i dati che, anche a seguito delle verifiche, risultino eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non saranno utilizzati salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

Dove

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici o elettronici, situati all'interno dello spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

Quanto tempo

I tuoi dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del rapporto con Aidem Srl e per gli adempimenti, anche di legge, che ne conseguono.

In particolare:

Dati identificativi Dati di recapito	Il tempo necessario a riscontrare le tue richieste. Sono fatti salvi: <ul style="list-style-type: none">- la limitazione del trattamento e le altre garanzie previste in casi particolari- l'eventuale instaurazione di un rapporto con Aidem
Dati informatici (log, indirizzo IP, indirizzi di posta elettronica)	La durata della conservazione dipende dalle necessità dipendenti dal trattamento e dal rischio presunto e/o rilevato e dalle conseguenze pregiudizievoli che ne derivano, fatte salve le misure per rendere i dati anonimi o atte a limitarne il trattamento In ogni caso, i dati dovranno essere conservati (con decorrenza dalla conoscenza/rilevazione dell'evento di pericolo o di data breach) per il tempo necessario a procedere alla notificazione all'autorità garante della violazione dei dati rilevati mediante le procedure implementate da Aidem e comunque a rimediarevi
Dati personali identificativi (nome, cognome, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile) quando trattati per finalità promozionali	Fatta salva la revoca del consenso nel caso prestato o dell'opposizione al trattamento nei casi previsti, la durata della conservazione risponde ad un massimo di 24 mesi dalla prestazione del consenso stesso

Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei tuoi dati personali, Aidem Srl avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.

Quali sono i tuoi diritti?

I diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- revoca del consenso;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

In sostanza tu, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi:

- ottenere conferma del trattamento operato dall'Aidem;
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a Aidem per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Aidem Srl dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute.

In tali casi Aidem Srl entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti informerà e ti metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta scrivi a Aidem Srl all'indirizzo privacy@aidem.it

Come e quando puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali?

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, o se esso avviene per finalità di marketing diretto, inviando la tua richiesta a Aidem Srl all'indirizzo info@infoacademy.it

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta, e comunque nel caso in cui tu ti sia opposto al trattamento per finalità di marketing diretto.

Se ti opponi alle comunicazioni effettuate attraverso gli strumenti automatizzati (sms, e-mail, contatto telefonico con operatore) la revoca o l'opposizione si estenderanno a quelle svolte mediante gli strumenti tradizionali (posta cartacea e contatto con operatore). Ti è permesso, comunque, specificare i singoli strumenti che saranno oggetto della tua opposizione.

A chi puoi proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, puoi presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali, a meno che tu non risieda o non svolga la tua attività lavorativa in altro Stato membro. In tale ultimo caso, o in quello in cui la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'UE, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se Aidem Srl darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa, prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.