

## Informativa Privacy Clienti

### Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

Aidem Srl, con sede in (46047) Porto Mantovano (MN), via Spinelli, 4, in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire a essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Aidem Srl mette in pratica a tal fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile.

Aidem Srl ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

### Come e perché vengono trattati i tuoi dati personali?

Aidem Srl raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali:

- nome, cognome;
- Codice fiscale e Partita Iva;
- luogo e data di nascita;
- indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile;
- numero di conto corrente;
- dati contabili e fiscali;
- dati relativi alla tua attività commerciale e/o professionale;
- dati informatici (indirizzi IP, log e indirizzi di posta elettronica);
- dati informatici (log in e log out al tuo account personale sul portale [www.aidem.it](http://www.aidem.it));
- dati di registrazione raccolti mediante appositi form esposti sito web di pertinenza di Aidem;
- dati relativi agli acquisti compiuti on line.

Nonché ogni altro ulteriore dato fornito anche successivamente alla definizione dell'iscrizione al corso.

I dati personali che ti riguardano saranno trattati per le finalità che seguono:

### 1) l'iscrizione ai corsi offerti da Aidem Srl e la fruizione dei relativi servizi, la gestione del rapporto instaurato e dei conseguenti adempimenti anche normativi

Finalità	Base giuridica
<ul style="list-style-type: none"><li>- l'iscrizione ai corsi offerti da Aidem Srl e la fruizione dei relativi servizi, compresi quelli di assistenza alla clientela e di informazione;</li><li>- la gestione del rapporto contrattuale in tutte le sue fasi fino alla sua definizione qualunque ne sia la causa;</li><li>- la registrazione, fatturazione e tenuta della contabilità.</li></ul>	<p>Svolgimento attività contrattuali e precontrattuali</p> <p>Adempimento di obblighi di legge e dipendenti dal contratto e dal rapporto instaurato, quali, tra gli altri, quelli discendenti da:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- D.P.R. n. 633/1972</li><li>- D.P.R. n. 600/1972</li></ul>

I tuoi dati possono essere raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- enti pubblici e/o privati alla cui organizzazione appartengono i partecipanti;
- provider di servizi informatici;

e i dati che ti riguardano possono essere ottenuti mediante la consultazione di:

- elenchi tenuti da enti pubblici o equiparati o sotto il controllo dell'autorità pubblica in base a specifica normativa nazionale.

Il conferimento dei dati è necessario, il mancato rilascio comporta per Aidem Srl l'impossibilità di consentire la fruizione dei servizi forniti.

### 1.1) l'erogazione dei corsi online tramite la piattaforma e-learning

Finalità	Base giuridica
<ul style="list-style-type: none"><li>- verifica della frequenza dei corsi/servizi</li><li>- espletamento delle procedure per l'accreditamento dei corsi, laddove richiesto</li></ul>	<p>Adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto</p> <p>Svolgimento attività dipendenti dal rapporto instaurato</p> <p>Legittimo interesse del Titolare, consistente nel garantire la sicurezza e riservatezza dei trattamenti posti in essere, nonché la sicurezza e riservatezza di informazioni</p>

Per il corretto funzionamento dei processi di erogazione dei corsi online, la piattaforma eLearning è dotata di un sistema di rilevazione degli accessi degli utenti al materiale didattico (Log In e Log Out). Tale sistema si è reso necessario al fine del rilascio dell'attestato di frequenza e per verificare il corretto espletamento dell'obbligo formativo, laddove gli Enti Ministeriali lo richiedano.

Aidem Srl non trasferisce i tuoi dati personali all'estero (Paesi extra UE).

I tuoi dati di Log In e Log Out saranno conservati nel rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali (GDPR) e non verranno diffusi o ceduti a soggetti terzi, ad eccezione degli Enti Ministeriali laddove tali Enti lo richiedano per la concessione di crediti formativi.

Il trattamento e la conservazione dei dati di Log In e Log Out è strettamente legato al processo di erogazione dei corsi/servizi di Aidem Srl e il consenso viene rilasciato con l'accettazione delle Condizioni Generali di Contratto.

#### **Che cosa succede se non dai il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati di accesso (Log In e Log Out)?**

Il trattamento dei tuoi dati personali non avverrà, ma non sarà possibile utilizzare i servizi offerti dalla piattaforma eLearning ([www.aidem.it](http://www.aidem.it)) e pertanto non potrai accedere ai contenuti formativi acquistati.

Nel caso tu abbia dato autorizzazione e dovessi successivamente revocarla o opposti al trattamento dei tuoi dati di accesso, i tuoi dati di accesso verranno immediatamente cancellati. I tuoi dati relativi al Log In e Log Out sopra descritti verranno in ogni caso conservati per un tempo massimo di 24 mesi. Dopo tale periodo i suddetti dati verranno eliminati.

## 2) per la comunicazione a terzi e/o destinatari e per la diffusione

Finalità	Base giuridica
Comunicazione a terzi e/o destinatari quali: <ul style="list-style-type: none"><li>- l'amministrazione finanziaria ed enti pubblici per gli adempimenti di legge;</li><li>- istituti di credito per la gestione dei pagamenti;</li><li>- consulenti contabili e fiscali;</li><li>- consulenti legali;</li><li>- professionisti formatori (anche riuniti in forma associata o societaria)</li><li>- provider servizi informatici e di assistenza e manutenzione HW e SW;</li><li>- provider servizi on line;</li><li>- enti ministeriali, laddove lo richiedano per il rilascio di crediti formativi</li><li>- gli enti privati e pubblici alla cui organizzazione appartengono i partecipanti.</li></ul>	Svolgimento attività contrattuali e precontrattuali  Adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto  Adempimento di obblighi di legge, tra cui quelli dipendenti da: <ul style="list-style-type: none"><li>- D.P.R. n. 633/1972</li><li>- D.P.R. n. 600/1972</li></ul> Legittimo interesse del Titolare, consistente nell'adempiere agli obblighi della corretta e regolare tenuta della contabilità, con la diligenza richiesta servendosi allo scopo di professionisti del settore  Legittimo interesse del Titolare, consistente nel garantire la sicurezza e riservatezza dei trattamenti posti in essere, nonché la sicurezza e riservatezza di informazioni commerciali

Aidem Srl non trasferisce i tuoi dati personali all'estero (Paesi extra UE).

I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi.

La comunicazione riguarda le categorie di dati la cui trasmissione si renda necessaria per lo svolgimento delle attività e finalità perseguite da Aidem Srl nella gestione del rapporto instaurato. Il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato nel caso in cui lo stesso avvenga a fronte di obblighi di legge o per dar corso agli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale o nel caso dovesse ricorrere altra ipotesi di esclusione, espressamente prevista o dipendente dalla normativa vigente, o anche mediante soggetti terzi individuati quali responsabili del trattamento.

## 3) per l'invio di comunicazioni di carattere promozionale da parte di Aidem Srl

Finalità	Base giuridica
<ul style="list-style-type: none"><li>- invio di SMS, e-mail promozionali;</li><li>- invio di comunicazioni promozionali per posta cartacea, o mediante contatti telefonici con operatore o mediante contatti telefonici con operatore</li><li>- indagini di mercato</li></ul>	consenso espresso

L'invio di comunicazioni riguarda le categorie di dati sopra elencate e nello specifico:

Professional Academy (marchio AIDEM SRL) - Via Spinelli, 4 - 46047 - Porto Mantovano (MN)

P.IVA 02386580209 - TEL. 0376.391645 - FAX 0376.1582116 - [info@aidem.it](mailto:info@aidem.it)

- nome, cognome;
- indirizzo fisico e telematico;
- numero di telefono fisso e/o mobile.

**Che cosa succede se non dai il tuo consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato)?**

Il trattamento dei tuoi dati personali non avverrà per tali finalità; ciò non comporterà effetti per il trattamento dei tuoi dati per le finalità principali, né per quello per cui hai già dato il tuo consenso, se richiesto.

Se presti il consenso per le finalità di marketing diretto con strumenti automatizzati (sms, e-mail, contatto telefonico senza operatore) avrai autorizzato anche l'invio di comunicazioni con strumenti tradizionali (posta cartacea e contatto telefonico con operatore).

Nel caso tu abbia dato autorizzazione e dovessi successivamente revocarla o opposti al trattamento per finalità di marketing diretto, i tuoi dati non saranno più trattati per le attività di marketing, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli per te e per i servizi a cui hai aderito.

**4) per attività di sicurezza informatica**

Finalità	Base giuridica
<ul style="list-style-type: none"> <li>- il controllo e il monitoraggio dei sistemi hw e sw, degli applicativi e della strumentazione informatica utilizzata per il trattamento dei dati personali;</li> <li>- il controllo e il monitoraggio dei servizi esposti in rete e sulle piattaforme di pertinenza di Aidem e nel caso messi a tua disposizione anche in ragione della iscrizione e della partecipazione ai corsi (sito web, casella di posta elettronica, area riservata o piattaforme di e-learning, etc.);</li> <li>- l'implementazione di procedure di rilevazione e notificazione delle violazioni di dati personali (data breach).</li> </ul>	<p>Svolgimento attività dipendenti dal rapporto instaurato</p> <p>Legittimo interesse del Titolare, consistente nel garantire la sicurezza e riservatezza dei trattamenti posti in essere, nonché la sicurezza e riservatezza di informazioni commerciali</p>

**Come, dove e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?**

**Come**

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati.

A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

Aidem Srl verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento o le cui finalità siano nel caso

esaurite; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

Aidem Srl garantisce che i dati che, anche a seguito delle verifiche, risultino eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non saranno utilizzati salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

### Dove

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici ed elettronici, situati all'interno dello spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

### Quanto tempo

I tuoi dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del rapporto con Aidem e per gli adempimenti, anche di legge, che ne conseguono.

In particolare:

<p>Dati identificativi Dati contabili e fiscali Dati relativi alla tua attività commerciale e/o professionale</p>	<p>Durata del rapporto contrattuale Sono fatti salvi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- la limitazione del trattamento e le altre garanzie previste in casi particolari;</li><li>- la risoluzione del contratto (a qualsiasi titolo);</li><li>- le finalità che proseguono oltre la conclusione del contratto (es. tenuta della contabilità, art. 2220 c.c.);</li><li>- i termini prescrizionali nel caso applicabili: da cinque a dieci anni dalla definizione del rapporto e comunque dal momento in cui i diritti che ne dipendono possono essere esercitati (artt. 2935, 2946 e 2947 c.c.).</li></ul> <p>Salvo, ancora, l'eventuale contenzioso se comporta una proroga dei termini predetti, per il tempo necessario al perseguimento della relativa finalità.</p>
<p>Dati informatici (log in, indirizzo IP, indirizzi di posta elettronica)</p>	<p>La durata della conservazione dipende dalle necessità dipendenti dal trattamento e dal rischio presunto e/o rilevato e dalle conseguenze pregiudizievoli che ne derivano, fatte salve le misure per rendere i dati anonimi o atte a limitarne il trattamento.</p> <p>In ogni caso, i dati dovranno essere conservati (con decorrenza dalla conoscenza/rilevazione dell'evento di pericolo o di data breach) per il tempo necessario a procedere alla notificazione all'autorità garante della violazione dei dati rilevati mediante le procedure implementate da Aidem Srl e comunque a rimediarevi.</p>

<p>Dati personali identificativi (nome, cognome, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile) quando trattati per finalità promozionali</p>	<p>Fatta salva la revoca del consenso nel caso prestato o dell'opposizione al trattamento nei casi previsti, la durata della conservazione risponde al limite massimo previsto dalla normativa in vigore.</p>
--	---

Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei tuoi dati personali, Aidem Srl avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.

### Quali sono i tuoi diritti?

I diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- revoca del consenso;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

In sostanza tu, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi:

- ottenere conferma del trattamento operato da Aidem Srl;
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a Aidem Srl per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Aidem Srl dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In tali casi l'Aidem entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti informerà e ti metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta scrivi a Aidem Srl all'indirizzo [privacy@aidem.it](mailto:privacy@aidem.it)

**Come e quando puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali?**

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, o se esso avviene per finalità di marketing diretto, inviando la tua richiesta a Aidem Srl all'indirizzo [privacy@aidem.it](mailto:privacy@aidem.it)

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta, e comunque nel caso in cui tu ti sia opposto al trattamento per finalità di marketing diretto.

Se ti opponi alle comunicazioni effettuate attraverso gli strumenti automatizzati (sms, e-mail e contatto telefonico senza operatore) l'opposizione si estenderanno a quelle svolte mediante gli strumenti tradizionali (posta cartacea e contatto telefonico con operatore).

Ti è permesso, comunque, specificare i singoli strumenti che saranno oggetto della tua opposizione.

**A chi puoi proporre reclamo?**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, laddove ravvisi una violazione dei tuoi dati personali e della normativa applicata ai relativi trattamenti puoi presentare un reclamo all'autorità garante competente. Nel caso in cui la violazione avvenga in altro Paese dell'UE, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se Aidem Srl darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa, prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.