

Condizioni generali di contratto

1) Definizioni

Ai fini del presente contratto, si intende per:

Fornitore dei servizi: ove non diversamente previsto, Aidem Srl, con sede in Porto Mantovano (MN), 46047, Via Londra 14 - P.IVA 02386580209

Piattaforma o sito web: il sito web www.aidem.it

Corsi: i corsi organizzati e promossi dal Fornitore. Si dividono in:

“**corsi in aula o seminar**”: corsi il cui svolgimento avviene in aula;

“**corsi in house**”: corsi svolti in aula presso l’azienda richiedente;

“**corsi on line o e-Seminar**”, corsi fruibili da remoto attraverso la rete internet a loro volta suddivisi a seconda delle modalità di concreta fruizione in:

a) “corsi web live o webinar” con interazione online con i docenti e con gli altri studenti e

b) “corsi on demand” senza interazioni attive.

“**e-Product**”: vengono indicati come e-product le videolezioni e i materiali didattici in formato digitale che possono essere acquistati e fruiti tramite download attraverso il sito web.

Consumatore: colui che agisce per scopi estranei alla propria attività professionale o imprenditoriale.

Professionista: colui che agisce per scopi professionali o imprenditoriali.

Iscritto: il Consumatore o Professionista che abbia effettuato l’iscrizione, ma non ancora il pagamento del corrispettivo previsto per il corso.

Partecipante: genericamente il Consumatore o il Professionista che abbia acquistato un corso.

Utente: qualsiasi soggetto che ha accesso al sito web.

Materiale: il materiale didattico relativo al corso, quali, a titolo esemplificativo, dispense pdf, slides ppt e test.

Download: il trasferimento, normalmente di files, da un computer remoto ad uno locale. In Internet a secondo del collegamento sono usati programmi di comunicazione, FTP o comandi forniti da programma client di servizi in linea.

Form: formulari elettronici. Pagine nelle quali vi vengono chieste informazioni personali per permettere l'accesso ai servizi forniti dal sito e per la registrazione per l’acquisto dei prodotti e/o dei corsi.

2) Oggetto del contratto

Il presente contratto stabilisce le modalità di acquisto e partecipazione ai corsi in aula e on line promossi su www.aidem.it e definisce i servizi riservati agli iscritti alla piattaforma.

Il Fornitore potrà apportare unilateralmente modifiche alle presenti condizioni, salvo il diritto dell'Utente di recedere dalla piattaforma. Le modifiche verranno portate a conoscenza dell'utente mediante la loro pubblicazione sulla piattaforma.

I servizi promossi attraverso la piattaforma e i relativi prezzi variano al variare della disponibilità dei docenti, della natura del corso e delle determinazioni del Fornitore.

L'adesione alla piattaforma non implica l'acquisto dei servizi e prodotti promossi, che avverrà, di volta in volta, al momento dell'inoltro dell'ordine al Fornitore, mediante la compilazione dei moduli presenti sulla piattaforma, al prezzo e con le modalità praticati e pubblicati al momento dell'invio del modulo d'ordine da parte dell'Utente.

3) Obblighi relativi all'utilizzo della piattaforma

Tutti gli Utenti dovranno procedere agli acquisti attenendosi scrupolosamente ai presenti Termini e Condizioni.

L'Utente si obbliga a non utilizzare la Piattaforma ed i relativi servizi per scopi illegali o contrari ai presenti termini e condizioni di utilizzo, o con modalità che potrebbero danneggiarne la funzionalità, rendendolo inagibile, provocare sovraccarico, deterioramenti e/o interferenze con l'uso dello stesso da parte degli altri Utenti.

All'Utente è fatto divieto di cedere ad altri o mettere a disposizione di altri le credenziali che gli consentono di usufruire del corso acquistato, sia dietro pagamento di corrispettivo sia gratuitamente; eventuali ipotesi di sostituzione o cessione del contratto dovranno essere puntualmente concordate e autorizzate dal Fornitore.

E' vietato ogni comportamento da cui, anche per meri tentativi, possano derivare accessi non autorizzati al Portale, ai servizi, ad altri account, a sistemi o reti connessi al medesimo tramite operazioni di pirateria informatica, contraffazione della password o altri mezzi.

4) Modalità di iscrizione, di acquisto dei corsi e partecipazione

Fatto salvo quanto previsto per i corsi in house, per cui occorre inviare apposita richiesta di informazioni direttamente al Fornitore, l'Utente che desideri partecipare ad uno dei corsi on line o in aula organizzati dal Fornitore e promosso tramite il sito o newsletter, potrà selezionare il corso di interesse direttamente dalla piattaforma e seguire la procedura di iscrizione ed acquisto ivi descritta oppure, ove previsto, potrà inviare il modulo dedicato (pubblicato sulla piattaforma in apposito spazio o inserito nelle newsletter informative), debitamente compilato via fax o e-mail rispettivamente al numero o all'indirizzo di posta elettronica indicato nell'apposita area sulla piattaforma stessa.

Procedura di acquisto

Dopo aver preso visione del riepilogo dell'ordine, l'iscritto potrà confermare la volontà di acquisto del corso cliccando sull'apposito tasto negoziale.

Verrà così visualizzata la pagina con il riepilogo dei servizi acquistati e l'importo da corrispondere.

L'iscritto potrà in tal modo completare l'ordine attraverso il versamento del corrispettivo previsto per la partecipazione al corso selezionato tramite una delle seguenti modalità: carta di credito, paypal, bonifico bancario, bollettino postale.

Nel caso di inoltro dell'ordine a mezzo fax o per posta elettronica, l'Utente riceverà le informazioni necessarie che costituiscono proposta del Fornitore, nonché quelle necessarie per effettuare il pagamento tramite bonifico bancario o postale.

Il pagamento costituisce accettazione e determina il momento di conclusione del contratto.

Il pagamento tramite bonifico deve essere effettuato entro 5 giorni dalla data di iscrizione. Il pagamento tramite carta di credito va effettuato entro il termine di 2 ore.

Il contratto si considera concluso nel momento in cui l'Utente effettua il pagamento.

Nel caso di acquisto da parte di un consumatore, la fattura o la ricevuta attestante l'avvenuto pagamento verrà emessa a seguito del versamento, anticipata tramite email all'indirizzo di posta elettronica fornito dal partecipante entro 24 ore e successivamente inviata tramite posta elettronica all'indirizzo indicato.

In via d'eccezione, nel caso in cui l'ordine pervenga da una pubblica amministrazione, il contratto si intenderà concluso nel momento in cui la stessa riceve dal Fornitore conferma dell'ordine. Fatto salvo quanto meglio specificato nel successivo art. 11, il pagamento seguirà le modalità a cui la pubblica amministrazione si attiene e in particolare quelle che prevedono l'emissione di fattura elettronica ai sensi e per gli effetti del D.M. n. 55/2013 e s.m.i., per cui essa rimetterà al Fornitore tutti i dati e le informazioni necessarie.

Svolgimento dei corsi

I corsi in aula si svolgeranno nelle sedi stabilite dal Fornitore volta per volta, nelle date e negli orari stabiliti e indicati nella scheda relativa al corso selezionato.

I corsi web live (o webinar) si svolgeranno attraverso la piattaforma e-learning messa a disposizione dei partecipanti, nelle date e negli orari stabiliti e indicati nella scheda relativa al webinar selezionato.

I corsi online e gli e-Seminar si svolgeranno attraverso la piattaforma e-learning messa a disposizione dei partecipanti, che potranno seguire l'evento in ogni momento.

5) Servizi e modalità di erogazione

I corsi in aula si svolgeranno nel luogo e nei tempi indicati al momento dell'ordine. Eventuali variazioni saranno comunicate tempestivamente all'Utente, salva la sua facoltà di recedere entro e non oltre 5 giorni antecedenti lo svolgersi dell'evento.

Piattaforma e-learning

L'accesso alla piattaforma e-learning (www.aidem.it) è consentito solo a coloro che abbiano creato il proprio account personale sul portale web del Fornitore (www.aidem.it), in seguito alla corretta conclusione della procedura di iscrizione e acquisto sopra descritta.

L'utente dovrà creare autonomamente il proprio account personale sul portale web del Fornitore (www.aidem.it), che gli consentirà di accedere in qualsiasi momento ai contenuti del servizio/prodotto acquistato. Le credenziali di accesso al suddetto account dovranno

essere scelte dall'Utente e sono strettamente personali e non cedibili a soggetti terzi. Per ulteriori chiarimenti sul trattamento e sulla gestione dei dati personali degli utenti registrati al portale www.aidem.it si rimanda all'Informativa Privacy Clienti, disponibile al seguente indirizzo <https://www.aidem.it/privacy/>

I corsi on line e gli e-Seminar si svolgono attraverso la piattaforma e-learning. Con riferimento ai corsi web live (o webinar), il Partecipante dovrà verificare la data e gli orari in cui gli stessi si svolgeranno, al fine di poter usufruire della formula live webinar, che comprende l'interazione online con i docenti e con gli altri studenti.

La registrazione del web live (o webinar) verrà rilasciata e resa disponibile sulla piattaforma a tutti i partecipanti, non precludendo così la possibilità di seguire i contenuti del webinar anche a chi non è riuscito a collegarsi in orario.

I corsi on line e gli e-Seminar, invece, non prevedono limiti di orari e di tempo, sicchè il Partecipante che abbia acquistato un corso appartenente a tale categoria, potrà seguirlo in ogni momento tramite accesso alla piattaforma.

La piattaforma contiene, inoltre, "e-Product" e materiali didattici in formato digitale relativi ai corsi (on line e in aula), che potranno essere visualizzati in ogni momento e scaricati dai partecipanti, nei limiti però descritti al punto 6) del presente contratto.

5.1) Rilevazione accessi Utenti (Log In e Log Out)

Per il corretto funzionamento dei processi di erogazione dei corsi, la piattaforma eLearning è dotata di un sistema di rilevazione degli accessi degli utenti al materiale didattico (Log In e Log Out). Tale sistema si è reso necessario al fine del rilascio dell'attestato di frequenza e per verificare il corretto espletamento dell'obbligo formativo, laddove gli Enti Ministeriali lo richiedano.

Tali dati saranno conservati nel rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali (GDPR) e non verranno diffusi o ceduti a soggetti terzi, ad eccezione degli Enti Ministeriali laddove tali Enti lo richiedano per la concessione di crediti formativi.

I dati relativi al Log In e Log Out sopra descritti verranno conservati per un tempo massimo di 24 mesi. Dopo tale periodo i suddetti dati verranno in ogni caso eliminati.

Con l'accettazione del presente documento (Condizioni Generali di Contratto) l'Utente autorizza il Fornitore all'utilizzo del sistema di rilevazione degli accessi indicati nel punto 5.1, al fine dell'erogazione dei servizi/prodotti acquistati.

L'Utente può in qualsiasi momento richiedere la cancellazione dei propri dati di Log In e Log Out. Può altresì opporsi alla suddetta procedura di rilevazione degli accessi, ma in questo caso non sarà possibile l'erogazione dei servizi di formazione.

Per ulteriori informazioni sul trattamento di questi dati si rimanda all'Informativa Privacy Clienti, disponibile al seguente indirizzo <https://www.aidem.it/privacy/>

6) Proprietà industriale e intellettuale

Il Fornitore ha acquisito i diritti di utilizzazione e di riproduzione nella forma grafica o video e di distribuzione (anche attraverso download) e di diffusione e di pubblicazione mediante

qualsiasi strumento anche tecnologico (quale ad esempio la piattaforma di e-learning) sul materiale didattico fornito ai partecipanti in occasione del corso, e sugli "e-product".

Il Fornitore concede ai partecipanti la possibilità di visualizzare il materiale didattico e di effettuare il download di materiale didattico connesso ai corsi o di e-product al solo fine di utilizzo personale, rimanendo a costoro invece preclusa la possibilità di copiarlo o modificarlo in tutto o in parte, diffonderlo, riutilizzarlo o venderlo, anche solo in parte, nonché qualunque altra azione non espressamente prevista e concordata specificamente con il Fornitore.

Ove ciò sia compatibile con la natura del materiale scaricato è ammessa la copia per uso personale e per consentire l'uso personale su più device di proprietà dell'acquirente o in suo uso esclusivo.

Tutti i diritti non espressamente concessi sono riservati.

Ogni comportamento contrario da parte degli utenti legittima il Fornitore, previa cancellazione del profilo, ad agire nelle sedi e con le forme opportune.

7) Obblighi del Fornitore

Il Fornitore si impegna a garantire l'accesso ai servizi offerti dalla piattaforma a coloro che abbiano completato correttamente la procedura di iscrizione e acquisto dei corsi.

E' obbligo del fornitore rendere disponibile al Partecipante una propria area riservata in cui saranno riportati i suoi dati personali e le ulteriori informazioni relative ai corsi selezionati e acquistati.

E' obbligo del Fornitore predisporre il sistema in modo che il Partecipante possa seguire i corsi on line dalla piattaforma, accedere al materiale dei corsi ed effettuare il download in ogni momento, indipendentemente dalla modalità di svolgimento degli stessi.

Il Fornitore si impegna a fornire apposito attestato di partecipazione al termine del corso o comunque entro 7 giorni dalla sua conclusione.

Nel caso di fatture intestate ad un ente pubblico, il partecipante riceverà l'attestato di partecipazione solo previo pagamento della fattura intestata all'ente di appartenenza.

L'attestato di partecipazione sarà consegnato direttamente al partecipante del corso in aula ovvero inviato tramite posta elettronica all'indirizzo indicato; nel caso di partecipazione a corso on line, l'attestato sarà invece direttamente accessibile e scaricabile dall'area riservata.

In caso di disdetta il Fornitore si impegna a procedere con il rimborso delle somme versate nei limiti di quanto indicato al punto 9.

Il Fornitore si impegna a conservare e trattare i dati personali degli utenti e clienti secondo quanto disposto dal **Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)**, assicurando il rispetto degli adempimenti ivi previsti e, in particolar modo, di quelli relativi alla predisposizione delle misure di sicurezza logiche e fisiche della normativa richiamata, alla loro tenuta, manutenzione e assistenza secondo le modalità di legge, e ad utilizzare le informazioni per le sole finalità indicate agli utenti e per cui questi abbiano rilasciato apposito consenso, ove

necessario.

In caso di richiesta di cancellazione da parte del Partecipante, il Fornitore si impegna a cancellare tutti i dati raccolti, fatto salvo eventuali obblighi di conservazione imposti dalla legge.

Tutti i dettagli sul trattamento, la gestione e la conservazione dei dati personali sono contenuti al seguente link: https://www.aidem.it/wp-content/uploads/2018/11/Informativa_Privacy_Clienti.pdf

Tutte le informative in materia di Privacy sono consultabili nell'apposita sezione sul sito www.aidem.it

8) Obblighi dell'Utente/iscritto/Partecipante

E' obbligo dell'iscritto procedere con il pagamento del corrispettivo previsto per il corso selezionato secondo una delle modalità indicate ed entro il termine di due ore, in caso di pagamento con carta di credito, ovvero di cinque giorni, nel caso di pagamento con bonifico, decorrenti dall'inoltro dell'ordine, ai fini della conclusione del contratto.

E' obbligo del partecipante utilizzare i materiali relativi al corso limitatamente a quanto indicato al punto 5.

In caso di partecipazione ad un webinar, il partecipante si impegna ad interagire con il docente e gli altri utenti nei limiti di quanto attinente all'argomento del corso, assumendosi fin d'ora ogni responsabilità per eventuali contenuti illeciti, contrari al buon costume, alla morale e violativi di diritti altrui, eventualmente comunicati in tale occasione.

9) Disdetta del Partecipante o richiesta di rinvio

Disdetta: Il Partecipante può manifestare la propria volontà di non partecipare al corso acquistato mediante comunicazione sottoscritta da inviare via fax al numero 0376 1582116 o per posta elettronica alla casella info@aidem.it

Qualora la comunicazione pervenga al Fornitore entro e non oltre 5 giorni precedenti l'evento, il partecipante avrà diritto al rimborso di una somma pari al 100% della quota già versata.

In caso di disdetta successiva ai 5 antecedenti l'evento o in caso di mancata partecipazione al corso senza che sia stata data comunicazione della disdetta, l'Utente perderà il diritto al rimborso anche parziale delle somme versate e non avrà nulla a pretendere dal Fornitore.

Il rimborso del residuo avverrà tramite bonifico bancario sul conto corrente indicato dal Partecipante.

In alternativa alla definitiva disdetta, è consentito al Partecipante di richiedere al Fornitore di partecipare a date successive dei corsi eventualmente previste ovvero di partecipare ad altro corso organizzato dal Fornitore. In tal caso la comunicazione contenente tale richiesta dovrà essere effettuata secondo le modalità di cui sopra, rimanendo in capo al Fornitore il diritto di accettare o meno tale richiesta, anche previo accordo in ordine ad eventuali integrazioni, anche di prezzo, che si rendessero necessarie.

10) Richiesta di sostituzione

E' facoltà del Partecipante inviare un sostituto al corso, previa comunicazione da inviare al Fornitore tramite email o fax entro il giorno antecedente la data fissata per l'evento.

Il sostituto partecipante, direttamente o tramite l'originario acquirente, dovrà fornire tramite email al Fornitore i propri dati, anche al fine del rilascio dell'attestato di partecipazione. Nel caso di corsi online il Fornitore provvederà ad inviare le credenziali attraverso le quali il sostituto potrà accedere alla piattaforma e seguire il corso, rimanendo infatti anche in tal caso escluso per il Partecipante la possibilità di cedere i dati relativi al proprio profilo.

11) Annullamento, modifiche del corso o rinvio

La fruizione di alcune tipologie di corso, quali corsi in aula e corsi online web live, è condizionata al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti.

In mancanza del raggiungimento del numero minimo il corso non verrà effettuato.

Pertanto, in relazione al numero delle adesioni pervenute, il Fornitore potrà annullare o spostare ad altra data lo svolgimento del corso, previo preavviso di almeno 5 gg. trasmesso all'indirizzo email fornito dal Partecipante.

In caso di annullamento, il Fornitore provvederà a rimborsare l'intera quota corrisposta dal Partecipante tramite il sistema di pagamento utilizzato dall'Utente per concludere il contratto.

Nel caso in cui il corso venga fissato in altra data, è facoltà del Partecipante accettare la nuova programmazione, dandone conferma tramite email/fax entro 24 ore dalla comunicazione inviata dal Fornitore, ovvero richiedere il rimborso delle somme corrisposte, mediante richiesta da inviare attraverso le modalità e nei termini suddetti.

Il Fornitore si riserva in ogni momento e senza preavviso, di apportare modifiche al contenuto dell'iniziativa e alla composizione del corpo docente, previa pubblicazione sulla pagina ufficiale dell'evento.

12) Esclusioni di responsabilità

L'Utente garantisce che utilizzerà il sito secondo le condizioni e per i servizi stabiliti e offerti dal fornitore, escludendo ogni uso che si prefigga scopi illegali o contrari a quanto previsto nei presenti termini e condizioni di utilizzo e comunque con modalità che potrebbero danneggiarlo, renderlo inagibile, sovraccaricarlo o deteriorarlo o interferire con l'uso dello stesso da parte degli altri Utenti.

Il Fornitore non è responsabile né verso l'Utente né verso soggetti direttamente o indirettamente a questi collegati per ritardi, disservizi o sospensioni del sito che dipendano da Terzi o causati da forza maggiore o caso fortuito (tra le quali, a titolo meramente esemplificativo, e non esaustivo: sospensione, rallentamento o cattivo funzionamento del servizio telefonico o di erogazione dell'energia elettrica, malfunzionamenti della rete internet o del fornitore del servizio internet, ovvero del software utilizzato per lo svolgimento del servizio, impedimenti od ostacoli determinati da disposizioni di legge o da atti di Autorità nazionali estere, provvedimenti o atti di natura giuridica o fatti di terzi, o altre cause non direttamente imputabili al Fornitore); dell'incremento o mancato incremento di affari da parte dell'attività dell'Utente; per manomissione o interventi di terzi su servizi o apparecchiature utilizzate dal Fornitore o dall'Utente; per errata utilizzazione della piattaforma da parte degli Utenti; malfunzionamento degli apparati di connessione utilizzati dagli Utenti; non conformità e/o obsolescenza di apparecchi o programmi dei quali l'Utente o terze parti sono dotati; problemi o disservizi inerenti hosting e dominio; per malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc.

L'Utente accetta che il Fornitore non sarà ritenuto responsabile per omissioni o errori che

possano essere contenuti nei materiali transitati sul sito, né, ancora, dell'eventuale violazione di diritti altrui e dei danni, anche indiretti, consequenziali ad essa, o per altri danni di qualsiasi tipo, anche risultanti da perdita del diritto d'uso, perdita di informazioni o mancato guadagno ovvero discendenti dall'inadempimento del contratto, da negligenza o da altre azioni lesive, derivanti da o in qualsiasi modo connessi all'utilizzo o alle informazioni disponibili sul sito.

13) Legge applicabile e lingua di riferimento

Le parti riconoscono come sola valida, per tutti gli articoli e le clausole delle presenti condizioni, la Legge italiana.

La lingua di riferimento è quella italiana. Su esplicita richiesta dell'utente, le parti potranno optare per la lingua inglese; in caso di eventuali difformità tra la traduzione in inglese e la versione italiana, il dubbio letterale si risolve a favore di quest'ultima, ciò vale anche in riferimento a tutte le eventuali versioni di aggiornamento delle presenti condizioni.

14) Accordo di giurisdizione e Foro competente

Tutte le controversie inerenti il presente accordo sono demandate alla giurisdizione italiana, e sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Mantova, fatto salvo il foro del consumatore ove applicabile.